



Guide d'installation en libéral pour psychologue

2023



Informations sur ce guide

Pour qui ?

En échangeant avec de nombreux psychologues lors du développement de notre solution de gestion de cabinet, ils nous ont fait part des difficultés qu'ils ont rencontrées lors de leur installation en libéral. L'objectif de ce guide est ainsi d'aider l'ensemble des futur(e)s psychologues dans leur projet d'installation en libéral.

Par qui ?

La mission de MedSmart est de simplifier le quotidien des psychologues dans l'exercice de leur profession. Ce guide a été rédigé par les équipes de MedSmart.

Avec la participation de



Guillaume Maillard
Expert Comptable

“

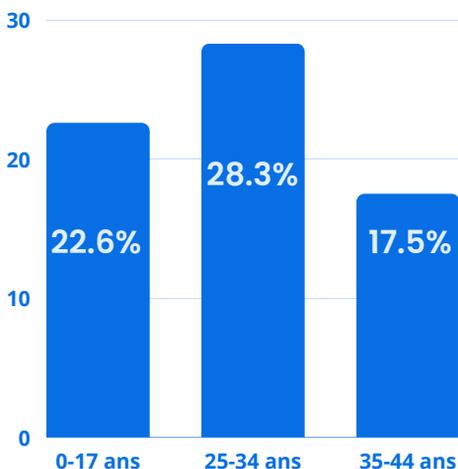
Le choix du mode d'exercice est déterminant lors de l'installation d'un praticien de santé en libéral.

”

L'évolution de la profession : l'impact de la Covid

En France, l'augmentation des troubles de l'**anxiété** et de la **dépression** chez les jeunes adultes de moins de 35 ans est une conséquence directe de la Covid. La pandémie a non seulement impacté la santé mentale des Français mais aussi les moyens de consultations.

Chiffres clés de 2021



Les jeunes adultes âgés de 25 à 34 ans sont ceux qui consultent le plus les psychologues.

Répartition des patients en fonction de leur âge

+102%

C'est l'augmentation du nombre de consultations chez les psychologues entre 2020 et 2021 passant ainsi de 2.97 millions à 6 millions de consultations.

L'évolution de la profession : l'impact de la Covid

La téléconsultation

La Covid-19 a transformé notre quotidien, notre façon de travailler mais aussi celle de consulter des professionnels de santé. C'est dans ce contexte que s'est développée la téléconsultation.

Outre le fait de ne pas avoir à se déplacer, la téléconsultation présente différents avantages : réductions des frais de transports, réduction du délai d'attente de prise de rendez-vous, accessibilité aux soins dans les déserts médicaux, simplification de consultation pour les patients souffrant d'anxiété sociale, etc...



24%
des psychologues sont utilisateurs
de la téléconsultation.
1 consultation sur 5 est à distance

Psychologue en ligne



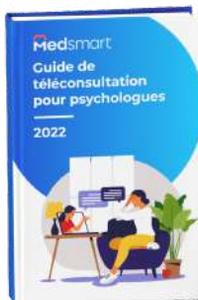
Entre 2016 et 2020 le nombre de recherche de
"psychologue en ligne" a augmenté
+52% en 4 ans et a doublé depuis mars 2020.

Les plateformes les plus utilisées pour la téléconsultation :

- Skype (35%)
- Visioconférences et appels téléphoniques sur WhatsApp (14,1%)



N'hésitez pas à consulter notre
[Guide sur la téléconsultation pour psychologues](#)



1

Formalités
administratives

2

La localisation

3

Le local

4

Statut d'entreprise
et régime fiscal





Le matériel **5**

Acquisition de
patientèle **6**

Gestion
de cabinet **7**



Les formalités administratives

Formation

Diplôme..... 9

Autorisation d'exercer

Numéro ADELI 10

Enregistrement de votre entreprise

Numéro de SIRET.....10

Protection sociale

Cotisations et retraite 11

Prise en charge en arrêt de travail.....12

Les conditions.....12

Les indemnités.....13

Banque : compte professionnel

Ouvrir un compte pro.....14

Les assurances

Responsabilité civile.....15

Protection juridique 15

Assurances local15

Assurance multirisque.....15

La loi Madelin

Une assurance complémentaire.....16

AGA

Association de Gestion Agréée.....17

Les aides à l'installation

ACRE 18

ARCE 19

ZFU 20

ZRR 20

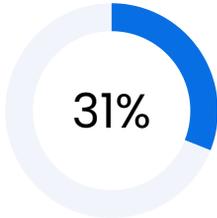
Garantie BPI 21

Garantie EGALITE femmes 21

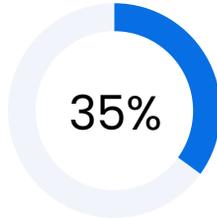
Introduction

En 2021

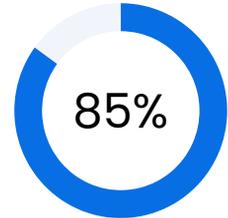
78 197 psychologues pour 67 millions de Français
soit 1 psychologue pour 867 habitants



des français ont consulté un psychologue ces 5 dernières années



des psychologues exercent en activité libérale ou mixte



des psychologues sont des femmes

En plus d'être psychologue, vous êtes un véritable chef d'entreprise. Cela suppose des compétences en gestion, en comptabilité ainsi qu'en développement de votre activité.



Gestion de l'impact de la COVID pour votre installation

Gestion de la concurrence

Définition de votre stratégie à court et long terme

Formation

Diplôme

La profession de psychologue est une profession réglementée qui nécessite d'être titulaire d'un bac+5, plus précisément d'une licence et un master incluant la mention "psychologie" comportant un mémoire de recherche et un stage professionnel.



*Seules les principales spécialisations sont citées.

N'oubliez pas que votre spécialisation est un argument différenciant pour votre activité, alors choisissez ce qui vous passionne !

Autres formations permettant d'exercer

Formations diplômantes :

- Un DEA en psychologie ;
- Un diplôme de psychologie délivré soit par l'École privée de psychologues (EPP) de Paris, soit par l'EPP de Lyon ;
- Un diplôme de psychologue de travail délivré par le Centre national des arts et métiers (CNAM).

Autorisation d'exercer

Numéro ADELI

Afin d'obtenir l'autorisation d'exercer vous devez vous enregistrer auprès de votre Agence Régionale de Santé (ARS) de votre département. Suite à cette inscription, vous recevrez une attestation incluant votre numéro ADELI.

ADELI vers RPPS

Depuis fin 2021, les professionnels de santé inscrits au registre ADELI basculent vers le référentiel RPPS. Cette opération est automatique et prendra fin au second semestre 2023. Bien que le changement soit en cours, les psychologues doivent encore s'inscrire au répertoire ADELI.

Vous devez indiquer votre numéro ADELI sur vos reçus.

Enregistrement de votre entreprise

Numéro de SIRET

Pour l'obtenir, vous devez suivre ces 3 étapes :

1. Créer votre entreprise auprès de l'URSSAF par l'intermédiaire du Centre des Formalités des Entreprises (CFE) dont vous dépendez.

L'acceptation de votre dossier au CFE vaut déclaration auprès de l'ensemble des organismes destinataires :

- Régime social des indépendants
- Caisse interprofessionnelle de prévoyance et d'assurance vieillesse (CIPAV)
- Services fiscaux (taxe professionnelle, impôts)

2. Choisir un régime fiscal ([voir partie 4](#)).

3. L'INSEE vous donnera un numéro de SIRET qui permettra d'identifier votre entreprise, ainsi qu'un code NAF (nomenclature des activités françaises).

Vous devez indiquer votre numéro de SIRET sur vos factures.

Protection sociale

Cotisations et retraite

L'URSSAF : l'organisme de protection sociale

Quelle que soit votre situation familiale, vous devez vous acquitter auprès de l'URSSAF des cotisations personnelles d'allocations familiales.

En contrepartie, des prestations peuvent être versées par votre Caisse d'Allocations Familiales (CAF).

Pour en savoir plus, vous pouvez consulter le [centre d'accueil de l'Urssaf](#).

Retraite

La Caisse Interprofessionnelle de Prévoyance et d'Assurance Vieillesse ([CIPAV](#)) gère le régime de base de ses adhérents et s'occupe des pensions d'invalidité et des droits à la retraite.

Vous êtes en tant que psychologue, par défaut rattaché à la CIPAV. Cependant, le droit d'option vous permet d'effectuer une demande de transfert vers la SSI (la Sécurité Sociale des Indépendants, ex RSI), qui fait partie du régime général de la Sécurité Sociale.

Vous pouvez utiliser [ce simulateur](#) pour voir quelle option est la plus intéressante selon votre activité.

Quelle est la différence entre la CIPAV et la SSI ?

La principale différence est que la CIPAV ne verse aucune indemnité en cas d'arrêt de travail. Pour en savoir plus, cliquez sur [ce lien](#).



Prise en charge en arrêt de travail

Les conditions

Depuis le 1er juillet 2021, les psychologues libéraux en arrêt de travail **peuvent bénéficier d'indemnités versées par l'Assurance Maladie**, suite à la prescription d'un arrêt de travail par le médecin traitant pour maladie, accident de travail ou de trajet.

Quelles sont les conditions ?

Pour percevoir les indemnités journalières vous devez remplir les conditions suivantes :

- vous devez justifier d'une période d'activité d'au moins 12 mois consécutifs ;
- être dans l'incapacité temporaire de continuer ou de reprendre une activité professionnelle pour cause de maladie ou d'accident ;
- avoir un arrêt de travail prescrit par votre médecin traitant ayant constaté cette incapacité de continuer ou de reprendre une activité professionnelle ;
- arrêter votre activité.

Qu'est-ce qu'une indemnité journalière ?

Les indemnités journalières **remplacent vos revenus** que vous ne pouvez plus recevoir du fait de l'arrêt de votre activité professionnelle. Elles sont **versées tous les 14 jours**, après le délai de carence (le quatrième jour de l'arrêt de travail) à partir du quatrième jour de votre arrêt de travail jusqu'au 90ème jour par votre Caisse Primaire d'Assurance Maladie.



Arrêt de travail

Indemnités

Quel est le montant des indemnités journalières?

Le montant

Le montant maximum des indemnités journalières est de **169,05€ bruts**. Celui-ci est calculé en fonction de votre revenu professionnel, il correspond à 1/730 ème de votre revenu annuel moyen des 3 années civiles précédant votre arrêt. Ainsi, vous pouvez toucher jusqu'à 50% de vos revenus.

Le calcul et le plafond des indemnités journalières

La moyenne de vos revenus pris en compte est plafonnée à **3 x 41 136 € bruts (123 408€)**, soit le triple du plafond annuel de la sécurité sociale (Pass) en vigueur le jour du constat médical de l'incapacité de travail. Même si votre revenu d'activité annuel moyen est supérieur à ce plafond, votre indemnité journalière ne pourra pas excéder le montant maximum de 169,05 € bruts, fixé au 1er janvier 2022.

Les limites

Pour percevoir un complément de revenu et maintenir votre niveau de vie, il est nécessaire de conserver ou de souscrire à un contrat de prévoyance.

Les indemnités journalières sont-elles imposables ?

En cas d'accident du travail ou de maladie professionnelle, les indemnités journalières sont exonérées à 50%.

En revanche, les indemnités journalières de maladie sont imposables.

Le temps partiel thérapeutique

En tant que psychologue libéral, vous pouvez bénéficier du temps partiel thérapeutique, **après votre arrêt de travail pour une durée de 1 an maximum**. Les indemnités du temps partiel thérapeutique sont égales de 50 % de l'indemnité journalière à temps complet.



Banque : compte professionnel

Ouverture de compte professionnel

Pourquoi ouvrir un compte pro ?

Afin de séparer votre activité de vos dépenses quotidiennes et éviter ainsi toute confusion fiscale ou comptable.

Est-ce obligatoire ?

Elle est obligatoire pour les psychologues en Entreprise Individuelle (EI) ou micro-entreprise, dès lors que le chiffre d'affaires (CA) dépasse 10 000 euros pendant deux années consécutives.

Ce type de compte est en revanche obligatoire pour toutes les sociétés à capital social (EURL, SASU...).

Y a-t-il des avantages à ouvrir un compte professionnel ?

Vous pouvez aussi, grâce à ce compte, souscrire à des produits réservés aux professionnels, comme la location de Terminal de Paiement (TPE) par exemple.

Pour comprendre s'il est obligatoire ou non d'avoir un compte professionnel en fonction de votre statut, suivez [ce lien](#).

Attention, un compte dédié n'est pas nécessairement un compte professionnel.



Les assurances

Assurance de Responsabilité Civile professionnelle du psychologue

En tant que psychologue, vous avez l'obligation de souscrire à une responsabilité civile professionnelle pour vous protéger en cas de dommages matériels et physiques que vous pourriez causer à une tiers personne et en cas d'erreur ou de faute professionnelle.

Assurance protection juridique professionnelle

Une assurance protection juridique vous permet d'être défendu par votre assurance dans une éventuelle procédure de justice vous opposant à un tiers. Facultative mais fortement conseillée, elle vous permet de prévenir 2 types de situation :

- L'assuré demandant réparation auprès d'un tiers pour un préjudice qu'il estime avoir subi
- L'assuré doit se défendre car un tiers estime avoir subi un dommage dont il est responsable
- L'assurance prend en charge les honoraires d'avocat, les frais d'expertise et les frais de procédure.

Assurance du local professionnel

Assurer votre local professionnel vous permet de vous protéger dans les situations suivantes:

- Incendie
- Vol
- Bris de glace
- Catastrophes naturelles (ex : inondation).



Assurance multirisque

Vous pouvez souscrire à un contrat d'assurance multirisque pour faciliter les démarches administratives.

La loi Madelin

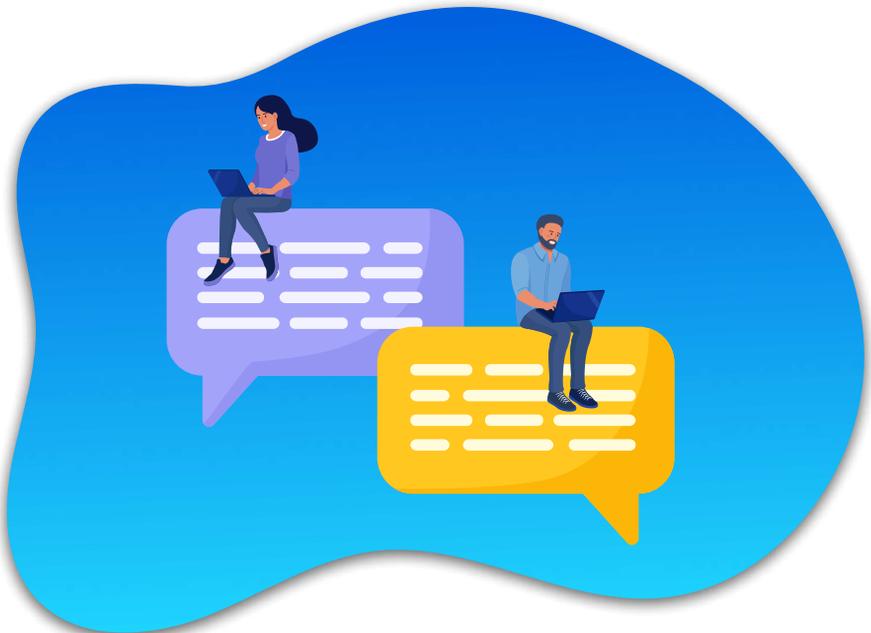
Une assurance complémentaire

Avec la “Loi Madelin”, les travailleurs non salariés peuvent souscrire à des contrats de type prévoyance, mutuelle et bénéficier d'avantages fiscaux via une déduction des cotisations sur le chiffre d'affaires dans le cas d'un régime du type BNC (Bénéfices Non Commerciaux) ou pour les gérants de SARL, EURL etc.

- La prévoyance Madelin,
- La mutuelle santé Madelin,
- Le contrat retraite Madelin,
- Le contrat chômage / perte d'emploi Madelin.

Cependant, même si les micro entrepreneurs peuvent souscrire à un contrat dit “Madelin”, ils ne bénéficieront pas des avantages fiscaux. En effet, un abattement forfaitaire de 34% est déjà appliqué pour les régimes du type micro-BNC.

Pour en savoir plus, suivez [ce lien](#).



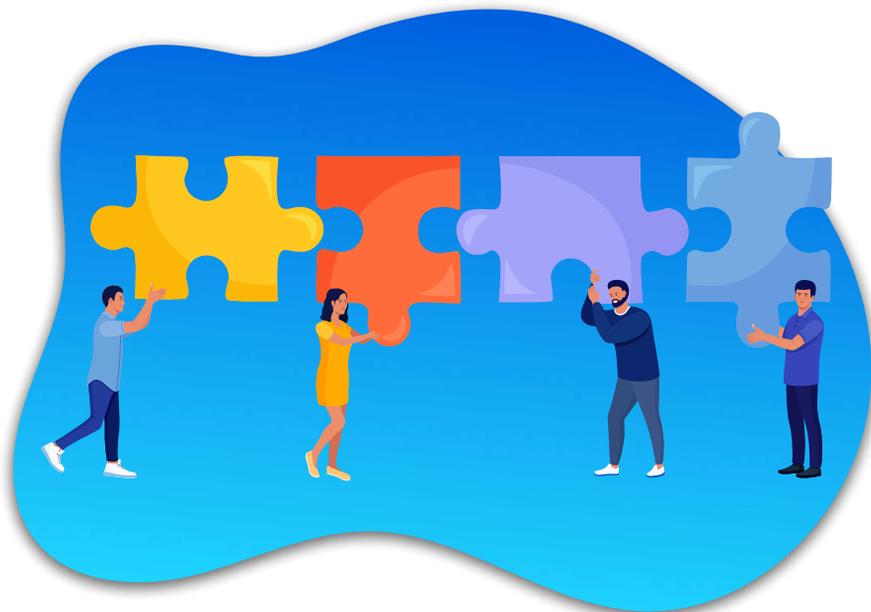
Association de Gestion Agréée (AGA)

Une AGA est une Association de Gestion Agréée qui s'adresse aux professions libérales soumises au régime BNC. Elle a pour mission principale de **simplifier les obligations fiscales et administratives de leurs adhérents**, ainsi que leur comptabilité.

Elle veille à la **cohérence des déclarations fiscales** (formulaire n°2035), de TVA et de CVAE. Elle **vérifie également la conformité de vos documents comptables** selon la nomenclature des professions libérales.

L'AGA peut vous fournir des documents à remettre au service des impôts afin de justifier de la cohérence entre vos déclarations et votre comptabilité, ou encore un dossier d'analyse économique ayant pour objectif la prévention des difficultés économiques :

- Si vous relevez du régime de la déclaration contrôlée, vous évitez la majoration de 25% de votre bénéfice imposable en 2022 (cette majoration disparaîtra en 2023) ;
- Vous pouvez bénéficier d'une réduction d'impôt de $\frac{2}{3}$ au titre de vos frais de tenue de comptabilité et d'adhésion à l'AGA dans une limite de 915€ ;
- Le salaire que vous versez à votre conjoint (marié sous un régime de communauté) est intégralement déductible.



Aides à l'installation : L'ACRE

L'Aide aux Créateurs ou Repreneurs d'Entreprises permet une exonération partielle ou totale de certaines cotisations sociales durant les 12 premiers mois d'activité.

Qui peut bénéficier de cette aide ?

Les entrepreneurs et même les micro-entrepreneurs qui reprennent ou créent une entreprise, dans votre cas, un cabinet. Vous devez être dans l'une des situations suivantes :

- Etre demandeur d'emploi indemnisé
- Etre demandeur d'emploi non indemnisé inscrit à Pôle emploi depuis plus de 6 mois au cours des 18 derniers mois
- Etre bénéficiaire de l'allocation de solidarité spécifique (ASS) ou du revenu de solidarité active (RSA)
- Avoir entre 18 ans et moins de 26 ans
- Avoir moins de 30 ans et être reconnu handicapé
- Avoir conclu un contrat d'appui au projet d'entreprise (Cape)
- Créer ou reprendre une entreprise implantée au sein d'un quartier prioritaire de la ville (QPV)
- Bénéficiaire de la [prestation partagée d'éducation de l'enfant \(PreParE\)](#).
- Etre travailleur indépendant ne relevant pas du [régime micro-social](#).

Quelles cotisations sont prises en charge ?

Les cotisations prises en charges sont :

- L'assurance maladie, maternité, invalidité, décès
- Les prestations familiales
- L'assurance vieillesse de base

Les cotisations relatives à la CSG-CRDS restent dues.

Comment puis-je faire la demande ?

Vous devez effectuer la demande auprès de l'URSSAF via ce [formulaire](#).

Quel est le montant des aides ?

Le montant des aides dépend de votre chiffre d'affaires et de votre situation.

Les modalités sont consultables sur [service-public.fr](#)



Aides à l'installation : ARCE

L'Aide à la Reprise et la Création d'Entreprise (ARCE) consiste à recevoir ses allocations chômage sous forme de capital. C'est un dispositif du Pôle Emploi qui aide financièrement les créateurs et repreneurs d'entreprises à réaliser leurs projets.

Qui peut bénéficier de l'ARCE ?

- Les demandeurs d'emploi bénéficiaire de l'allocation d'aide au retour à l'emploi (ARE) en situation de création ou de reprise d'une entreprise
- Ceux qui entament des démarches pour créer ou reprendre une entreprise pendant leur période de préavis, de congé de reclassement ou de congé de mobilité. Ces démarches doivent être postérieures à votre fin de contrat de travail.

Quel est le montant de l'ARCE ?

Le montant est égal à 45 % du montant des droits à l'ARE, à verser lors du début de l'activité. Le montant du capital sera déduit de 3% correspondant au financement des retraites complémentaires.



Aides à l'installation : ZFU et ZRR

ZFU

Les zones franches urbaines sont des zones regroupant des quartiers de plus de 10 000 habitants particulièrement défavorisés (taux de chômage élevé, proportion importante de jeunes non diplômés, faible potentiel fiscal, etc.)

Vous installer en ZFU jusqu'au 31 décembre 2023 vous donne droit à des exonérations fiscales :

- 100 % pendant les 5 premières années
- 60 % pendant la 6e année
- 40 % pendant la 7e année
- 20 % pendant la 8e année

L'allègement fiscal ne peut pas dépasser 50 000 € par période de 12 mois, ni dépasser 200 000 € sur 3 ans.

Pour savoir si votre cabinet se situe en ZFU, rendez-vous sur [le site du SIC](#).

ZRR

Les zones de revitalisation rurale regroupent des territoires ruraux qui présentent des difficultés économiques et sociales, notamment une faible densité démographique, un déclin de la population totale (ou active) ou une forte proportion d'emplois agricoles.

Pour une création d'entreprise avant le 31 décembre 2023, les bénéfices réalisés à compter de la date de la création ou de la reprise d'entreprise sont exonérés à :

- 100 % pendant les 5 premières années
- 75 % la 6e année
- 50 % la 7e année
- 25 % la 8e année

Ces exonérations fiscales et sociales ne peuvent pas dépasser 200.000€ sur 36 mois ni être cumulées avec d'autres aides ou exonération de cotisations.

Pour savoir si votre cabinet se situe en ZRR, rendez-vous sur [le site de l'observatoire des territoires](#).

Aides à l'installation : les garanties de la BPI

Garantie création BPI France

Depuis la disparition du PCE (Prêt à la Création d'Entreprise) en 2015, la Banque Publique d'Investissement propose des garanties pour les TPE/PME de moins de 3 ans, pour un montant maximal de 200.000€ contre 7.000€ auparavant.

Les garanties couvrent jusqu'à 60% du montant avec le concours des régions, un seul dossier à monter.

Pour en savoir plus sur la garantie création, rendez-vous sur [le site de BPIFrance](#).

Garantie EGALITE femmes

Auparavant nommée FGIF, la Garantie EGALITE Femmes est dédiée aux femmes demandeuses d'emploi ou en situation de précarité qui veulent créer ou reprendre une entreprise.

Cette garantie portée par BPIFrance:

- Couvre jusqu'à 80% du montant du prêt bancaire,
- Peut atteindre 50 000 € de montant garanti,
- Permet l'exclusion des cautions personnelles. Il est néanmoins possible pour la banque de prendre des garanties réelles sur les biens financés par le prêt,
- A une durée maximale de 7 ans.

Ces exonérations fiscales et sociales ne peuvent pas dépasser 200 000€ sur 36 mois ni être cumulées avec d'autres aides ou exonérations de cotisations.

Pour en savoir plus sur la garantie EGALITE femmes, rendez-vous sur [le site de BPIFrance](#).



2

La Localisation

Comment définir mon emplacement ?

Forte densité 23

Faible densité 24

Les autres psychologues 25

Evaluer la patientèle 26

Les lieux attractifs 26

Se renseigner.....26

Les lieux attractifs.....26

Les régions les plus occupées par les psychologues en 2021

Île-de-France

- 1 psychologue pour 4 habitants
- 18 634 psychologues

Auvergne Rhône-Alpes

- 1 psychologue pour 8 habitants
- 9 460 psychologues

Nouvelle-Aquitaine

- 1 psychologue pour 11 habitants
- 6 949 psychologues

PACA

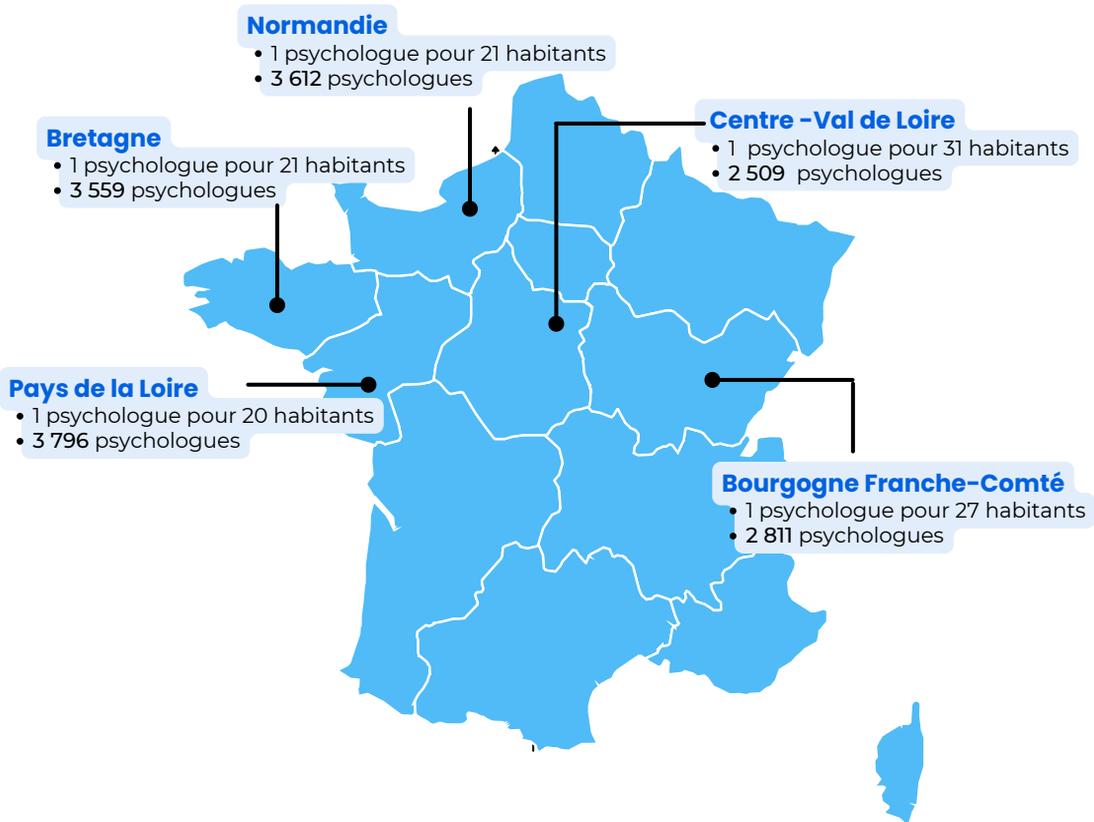
- 1 psychologue pour 12 habitants
- 6 210 psychologues

Occitanie

- 1 psychologue pour 10 habitants
- 7 436 psychologues

Source : Statista Research Department

Les régions les moins occupées par les psychologues en 2021



Source : Statista Research Department

Les questions à se poser sur les autres psychologues

1- Où et combien sont-ils ?

La méthode la plus efficace reste d'observer à l'échelle du département ou de la commune.

De prime abord, les grandes villes semblent attractives car elles abritent un plus grand nombre d'habitants, cependant qui dit forte population dit forte présence de concurrents.

Attention : cela ne signifie pas que vous devez faire une croix sur l'installation dans les grandes villes mais plutôt affiner votre stratégie en prêtant attention à la spécialisation des psychologues et éventuellement proposer des thérapies complémentaires dans la mesure du possible.

Par conséquent, s'installer dans les zones rurales peut paraître plus avantageux, mais avant de sauter le pas, **nous vous recommandons de vous renseigner sur l'environnement institutionnel**, c'est-à-dire la présence d'hôpitaux, de cliniques et de centres sollicitant les services des psychologues.

2- Quels tarifs pratiquent-ils ?

Une consultation chez un psychologue coûte en moyenne entre 50 et 70 euros.

3- Sont-ils indépendants, dans un cabinet médical regroupant plusieurs spécialités ou dans une maison de santé ?

Le mode d'exercice libéral peut être un argument différenciant

4- Quel est le délai d'attente pour prendre un rendez-vous ?

C'est généralement l'indication d'un manque de praticien dans le secteur.

5- Quels lieux pour s'implanter ?

- Locaux disponibles :
Certaines mairies proposent des locaux pour exercer dans leur commune
- Maison de santé
- Place vacante dans un cabinet groupé

Les critères pour évaluer votre future patientèle



- Analysez le PIB/ habitant
- Analyser les caractéristiques démographiques de la population
- La taille de la population
- La répartition par âge
- Établissez un persona (profil type) d'un patient qui va chez le psychologue
- D'où les patients viennent-ils ?
 - Ville
 - Quartier
 - Catégorie socio-professionnelle

Identifiez les "déserts médicaux", la demande se trouve là-bas, en général bon nombre de patients viennent en première intention.

Se renseigner

- Auprès d'autres praticiens de santé qui s'y sont installés depuis peu
- Auprès de l'ARS concernée
- Auprès de l'INSEE avec différents outils en ligne à votre disposition :

[Statistiques locales](#)
[Sirene.fr](#)
[Indicateur de revenus](#)

Les lieux attractifs

Hôpitaux
Cliniques
Centre de détention
Associations
Centres de bien-être
Centres de réhabilitation

3

Le local

Le local

Le local.....	28
La salle de consultation.....	28
Sites pour trouver un local.....	28
Accessibilité.....	29

Le local

Pour l'installation de votre cabinet, vous disposez des possibilités suivantes :

1. **Le cabinet à domicile**, vous offre la possibilité de recevoir vos patients chez vous, dans une partie de votre domicile réservée à l'exercice de votre profession.
2. Un local mixte, partagé avec d'autres professionnels de santé, peut être avantageux financièrement car vous effectuez moins de dépenses pour l'aménagement.
3. Un local privé, loué ou acheté, nécessite un investissement financier conséquent, surtout en début d'activité.
4. La reprise du local d'un psychologue partant à la retraite vous offre la possibilité de récupérer la patientèle de votre prédécesseur.

Assurez-vous qu'il est juridiquement possible d'affecter le local à des fins professionnelles (légalement ou via le règlement de copropriété).

- Optez pour une salle d'attente et des toilettes séparées
- Vérifiez l'accès aux personnes à mobilité réduite :
 - Place de stationnement handicapé
 - Escaliers munis d'une main courante
 - Sanitaires accessibles aux personnes handicapées

La salle de consultation



Vérifiez que la pièce soit insonorisée pour que le patient soit à l'aise et pour garantir la confidentialité des échanges avec le patient

Les sites pour trouver son local

<https://les-cabinets.net/>
<http://www.remede.org/>
<https://www.caducee.net/>

Le local

Accessibilité

Psychologue à domicile

Si vous recevez des patients à votre domicile, vous n'êtes pas concernés par l'accessibilité liée aux Etablissements Recevant du Public. Cependant, vous devez envoyer un courrier avec accusé de réception pour faire état de votre situation.

Psychologue en cabinet

Si vous exercez dans un cabinet distinct de votre domicile ou dans une partie de votre domicile réservée à cet effet, le cabinet est un Établissement Recevant du Public (ERP) de catégorie 5. Par conséquent, des toilettes doivent être mises à disposition du public. Le cabinet est donc concerné par les normes suivantes :

- Disposer d'une installation électrique conforme
- Disposer d'au moins un extincteur
- Disposer d'un moyen d'alarme incendie
- Disposer d'issues de secours dégagées
- Disposer d'un moyen d'alerter les secours.

Il est également obligatoire d'afficher un certain nombre d'informations dans votre salle d'attente notamment :

- Numéros et consignes d'urgence
- Informations concernant l'utilisation de fichiers informatiques nominatifs
- Appartenance éventuelle à une Association de Gestion Agréée (AGA)
- Existence d'un dispositif de télésurveillance si vous en possédez un
- Informations concernant le caractère non fumeur des locaux
- Montant détaillé de vos tarifs et du caractère non remboursable des honoraires.

Il est également obligatoire depuis 2018 d'établir un devis avant la réalisation d'actes d'un montant supérieur ou égal à 70€.



4

Statut d'entreprise et régime fiscal

Choisir son statut et son régime

Micro - entreprise	31
Entreprise Individuelle	32
SASU.....	33
EURL.....	34
SEL.....	35
BNC (déclaration contrôlée).....	36
Les simulateurs pour choisir	36

Micro-entreprise

La micro-entreprise est accessible aux entrepreneurs individuels. Elle permet d'exercer plusieurs activités indépendantes. Pour continuer à bénéficier de ce régime, les entrepreneurs ne doivent pas dépasser un seuil de chiffre d'affaires annuel. C'est la forme la plus adaptée pour débiter, car elle permet de faciliter de calculs des cotisations sociales.

Avantages

- Prélèvement de cotisations sociales mensuel ou trimestriel : 22%
- Possibilité d'opter pour le versement libératoire de l'IR au taux de 2.2% payé en même temps que les cotisations sociales (mois ou trimestre) - seuil en fonction du quotient familial
- 34% du CA est imposable

Inconvénients

- Le plafond de CA est fixé à 72.600€/an. Eligibilité automatique au statut dès la 1ère année d'exercice.
- La micro-entreprise ne dispose pas de la personnalité morale, le patrimoine personnel est exposé.
- Obligation d'acquiescement de la CFE (Cotisation Foncière des Entreprises) chaque année sauf la première. Le montant dépend du CA, du lieu d'implantation et de la surface du local.



Entreprise Individuelle

C'est l'une des formes juridiques les plus sollicitées pour débiter dans le monde de l'entrepreneuriat. Sous ce statut, l'entreprise individuelle et l'entrepreneur ne font qu'un : le patrimoine personnel et le patrimoine professionnel sont fusionnés. Cependant, vous avez la possibilité de protéger votre patrimoine personnel de vos créanciers en effectuant une déclaration d'insaisissabilité.

Avantages

- Facilité de création et de gestion
- Liberté d'action de l'entrepreneur
- Faible coût de constitution
- Option possible pour l'assujettissement à la TVA en cas de chiffre d'affaires inférieurs à 34.400 €

Inconvénients

- Responsabilité totale et indéfinie de l'entrepreneur
- Pas de déduction de la rémunération du chef d'entreprise dans les comptes de l'entreprise
- Pas de personnalité morale de l'entreprise



SASU (Société par Actions Simplifiées Unipersonnelles)

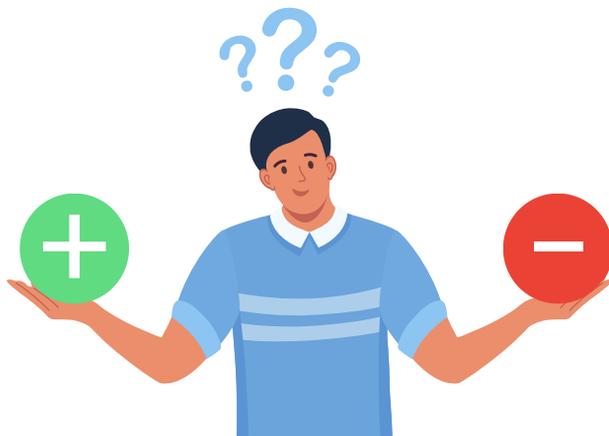
La SASU est une SAS (Société par actions simplifiée) qui ne compte qu'un seul associé et soumise à la même réglementation que la SAS. Il définit les règles d'organisation de la SASU ainsi que le montant du capital social de l'entreprise.

Avantages

- Associé unique, assimilé salarié. Il peut donc bénéficier de la même protection sociale que les salariés sous contrat de travail (meilleure protection en matière de retraite, de maladie et d'accident du travail) exception faite de l'assurance chômage dont il est exclu.
- Patrimoine personnel protégé
- Pas de capital minimum (1 € symbolique)
- Maintien de l'Allocation de Retour à l'Emploi

Inconvénients

- L'associé unique est imposé sur la totalité des bénéfices
- Des formalités de création compliquées
- La procédure de fermeture de la société complexe
- L'imposition à l'IR (Impôt sur le Revenu) est limitée dans le temps
- Un coût élevé du régime de protection sociale
- Le règlement des cotisations sociales (flat tax) sur les dividendes



EURL (Entreprise Unipersonnelle à Responsabilité Limitée)

Ce statut permet à un entrepreneur de se lancer seul, tout en conservant une protection sur son patrimoine personnel. La responsabilité financière est limitée au montant des apports que vous effectuez lors de la création de votre structure. Ce régime s'apparente à celui de la SARL.

Avantages

- Coût de création
- Prise de décision unilatérale
- Bénéfices imposés sur le revenu
- Comptabilité simplifiée

Inconvénients

- Obligatoirement affilié à la Sécurité Sociale des Indépendants (ex : RSI).
- Cadre juridique stricte : un certain nombres de procédures à respecter schéma de gouvernance, nomination d'un gérant EURL etc...



SEL (Société d'Exercice Libérale)

La SEL est un statut juridique créé pour permettre aux membres des professions libérales réglementées d'exercer leur activité sous forme de sociétés de capitaux.

Avantages

- Indépendance des membres des professions libérales préservée
- Contrôle de la structure par des professionnels en exercice
- Cession des droits sociaux réglementée
- Responsabilité des associés limitée à leurs apports
- Dissociation du patrimoine personnel

Inconvénients

- Frais et formalisme de constitution
- L'intervention d'un expert-comptable est indispensable



Régime de la déclaration contrôlée (BNC)

Le régime de déclaration contrôlée s'applique aux professionnels libéraux car ils sont titulaires de bénéfices non commerciaux (BNC). Il est obligatoire pour les professionnels qui génèrent un chiffre d'affaires supérieur à 72 600€.

Le calcul des bénéfices non commerciaux est effectué chaque année, à partir de la différence entre les recettes encaissées et les dépenses payées. Ainsi, vous avez l'obligation de tenir un journal des recettes et de dépenses et un registre des immobilisations dans lequel l'utilisation de chaque actif sera notifiée.

N.B. : Aucune distinction ne sera faite entre votre rémunération et le bénéfice de l'entreprise individuelle.

Régime micro-BNC

Si votre chiffre d'affaires annuel hors taxe est inférieur à 72 600€, vous pourrez bénéficier du régime micro-BNC.

Les simulateurs pour faire son choix



[Profession libérale](#)

[Choisir son statut juridique libéral](#)



Les nouvelles mentions obligatoires

Suite à l'actualisation du statut de l'entreprise individuelle, de nouvelles obligations concernant les mentions sur les documents commerciaux ont été établies.

Qu'est-ce qu'un document commercial ?

Un document commercial est un document généré par l'entreprise individuelle tel que :

- une facture ;
- un contrat ;
- un courrier ; etc.

Depuis le 15 mai 2022, la mention "entreprise individuelle" ou "EI" doit précéder le nom de l'entrepreneur et apparaître sur tous les documents commerciaux, sous peine d'une amende prévue pour les contraventions 4^{ème} classe pouvant atteindre 750 euros.



5

Le matériel

Bien débiter

Le mobilier	39
Matériel complémentaires	39
Fournitures de bureau	39
Consommables	40
Service au patient	40

Le mobilier

Chaises, bureau, rangements, canapé, porte-manteau...



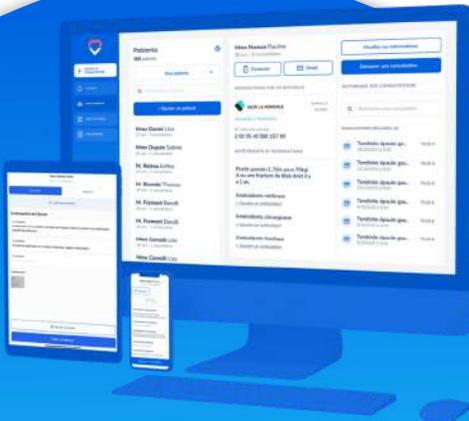
Ne négligez pas la décoration ! Une salle d'attente moderne et chaleureuse fera son effet.

Le matériel complémentaire

- Tests
- Jeux pour enfants
- Plantes
- Coussins

Les fournitures de bureau

Une tablette ou un ordinateur



Avec Medsmart, vous n'avez pas besoin d'acheter d'imprimante ni des classeurs pour vos fiches patients.

Les consommables

- Produits désinfectants
- Gel hydroalcoolique / savon
- Mouchoirs
- Bombe désodorisante

Ne pas oublier d'installer une ligne téléphonique pour l'accès à internet

Le service patient

- Facturation : par email ou papier
- Tous types de paiements acceptés
- Envoi des factures aux mutuelles des patients.

MedSmart génère et envoie vos factures automatiquement. Il permet également d'accepter **tous les types de paiements** : le paiement par CB se fait sans TPE ni application patient.



MedSmart télétransmet les factures aux mutuelles des patients !



6

Acquérir de la patientèle

Quels outils ou indicateurs utiliser ?

Le bouche à oreille 42

La présence en ligne43

Développer son réseau.....45

Les consultations remboursées

Mutuelle46

Le bouche à oreille

Le bouche à oreille a un rôle majeur dans le processus de prise de décision du patient lorsqu'il s'agit de sélectionner son psychologue.

Les patients en première intention

Si vous ne maîtrisez pas certains aspects, envoyez votre patient vers un autre praticien que vous connaissez et qui sera plus apte à répondre à son besoin.

Rencontrer d'autres professionnels

Se rapprocher de groupements et associations de professionnels de santé pour participer à des colloques et des formations : chirurgiens plasticiens, médecins généralistes, gynécologues...

Leur adresser des patients et vice-versa

Les personnes qui boosteront votre bouche-à-oreille

Les patients : en leur simplifiant la vie (télétransmission mutuelle, reçus d'honoraires dématérialisés, paiement CB etc.)

Les commerçants à proximité



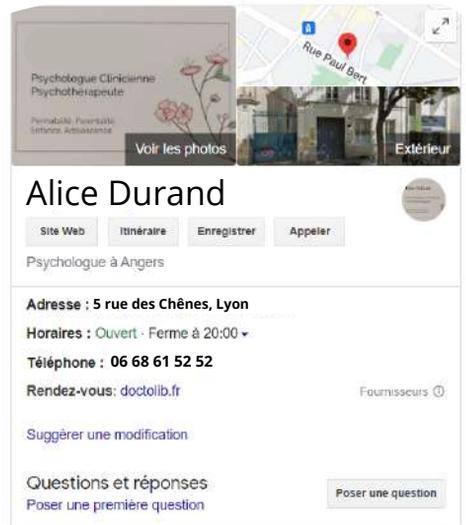
La présence en ligne

La présence en ligne est de plus en plus importante : Les patients ont aujourd'hui le réflexe de faire une recherche sur internet avant de consulter. Pour mettre toutes les chances de votre côté, il est important de maîtriser votre image et vous mettre en avant :

- Ayez une photo, souriez, n'hésitez pas à faire appel à un photographe
- Montrez votre cabinet si vous pensez qu'il est visuellement attractif
- Utilisez des mots clés simples et compréhensibles pour vos patients

Vous pouvez aussi créer votre propre site internet avec à minima les informations qu'on retrouve sur Google My Business. Cette option vous permet d'aller plus loin en précisant vos spécialités, formations, moyens de paiement acceptés, une FAQ et autres... Vous pouvez également y intégrer la prise de RDV.

Des plateformes comme [Wix](#) ou [WordPress](#) vous permettent de créer gratuitement et simplement un site internet.



Google My Business est un outil simple et intuitif qui vous permet d'avoir une fiche synthétique dans la recherche Google :

Adresse, horaires, téléphone, prise de RDV, avis etc...

Vos patients trouvent toutes vos informations en un clic. N'hésitez pas à l'utiliser, il est gratuit.

La présence en ligne

Les réseaux sociaux peuvent vous servir à communiquer diverses informations à vos patients, comme vos vacances par exemple.

Instagram, Facebook, et maintenant TikTok pour les plus créatifs d'entre vous, peut vous permettre de toucher un public plus large en publiant du contenu attractif.



Les avis patients sont de plus en plus regardés avec attention. N'hésitez pas à demander à vos patients de laisser un avis après une consultation !

Si vous ne voulez pas leur demander directement, vous pouvez le leur suggérer avec une affiche dans la salle d'attente par exemple.

Les annuaires en ligne permettent de retrouver des praticiens par localisation et spécialité. Ils sont fréquemment utilisés par des patients qui n'ont pas eu de recommandations et qui cherchent un rendez-vous.

Par exemple : [Doctolib](#), [PagesJaunes](#), [ClicRDV](#) ...



La presse locale : Demandez à la mairie de la ville dans laquelle vous vous installez de faire paraître l'information de votre arrivée dans le journal ou sur le site de la ville par exemple.

Développer son réseau

Augmenter votre visibilité sur les réseaux sociaux peut vous aider à construire votre patientèle, mais établir des liens avec vos confrères praticiens peut également vous aider à acquérir une patientèle rapidement. Même en libéral, il vous est indispensable d'avoir un réseau. Afin de le développer vous pouvez appliquer les stratégies suivantes :



- **Recueillir les coordonnées des praticiens** qui travaillent en collaboration avec des psychologues, tels que les chirurgiens esthétiques, les gynécologues, les médecins généralistes... En effet, ils sont souvent amenés à diriger leurs patients vers des psychologues. Vous pouvez les contacter pour planifier une rencontre.

- **Participer à des webinaires et des colloques** est un excellent moyen de rencontrer des professionnels de votre milieu ou qui travaillent étroitement avec des psychologues. Renseignez-vous sur les événements à venir sur les réseaux sociaux.
- **Organiser des événements gratuits** comme des ateliers ou des séances découverte. Cela vous permettrait de communiquer sur votre pratique, d'informer les personnes intéressées et surtout de les rassurer.



Les consultations remboursées

Consultations prises en charge par la mutuelle

Certaines mutuelles prennent en charge une partie des consultations. En général, le nombre de consultations remboursées est limité et le pourcentage de prise en charge dépend du contrat du patient.

Facturation

Pour garantir le remboursement à vos patients, pensez à remettre une facture à vos patients après chaque consultation.

La facturation automatique vous permet de générer et d'envoyer vos factures par mail ou SMS. MedSmart vous propose de cette [fonctionnalité](#) en plus de la comptabilité simplifiée.

Vos factures doivent contenir les informations suivantes :

- Votre nom et prénom ;
- Votre titre ;
- Votre numéro ADELI ;
- Le nom et prénom du patient ;
- La date de naissance du patient.

Faites partie des premiers psychologues à proposer la **télétransmission mutuelle** à vos patients en rejoignant [MedSmart](#).



7

Gérer son cabinet

Quels outils de gestion ?

Dossiers patients	50
Facturation digitalisée	51
Comptabilité	51
Nos partenaires.....	52

Dossiers patients et Protection des Données de Santé



Important

Le Règlement Général des Protections des Données ou RGPD, s'applique à la profession de psychologue.

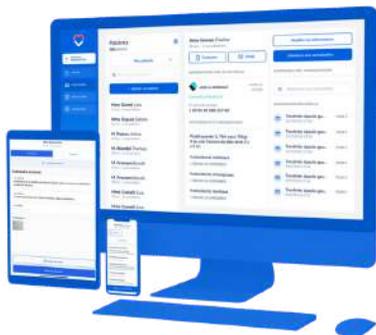
Les dossiers patients papiers, Word, ainsi que tout autre moyen n'utilisant pas des serveurs de données de santé ne respectent pas le RGPD !

Selon la circulaire de 2018, vous devez respecter des règles de sécurité pour protéger les données des patients contre des accès non autorisés ou illicites et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle.



La CNIL répond aux questions des libéraux concernant le RGPD et leur activité professionnelle : [Lien](#)

MedSmart propose un logiciel avec un stockage illimité des dossiers patients sur des serveurs de données de santé sécurisés, appelés les serveurs HDS (Hébergeur de Données de Santé). Ainsi, en utilisant MedSmart, vous respectez le RGPD facilement et sans contraintes.



Facturation digitalisée

- Même si vous pouvez évidemment faire un reçu à la main, il est recommandé de le faire numériquement pour vous et vos patients.
- Vous gagnez du temps grâce à des modèles déjà faits et n'avez plus qu'à les remplir avec la date du jour, le motif de la consultation et les noms et prénoms de vos patients dans le cas où vous utilisez un logiciel de traitement de texte.
- MedSmart vous permet de générer automatiquement ses factures et de les envoyer ou de les imprimer.
- La mention EI doit apparaître sur les factures des cabinets au statut EI.



MedSmart génère et envoie automatiquement vos factures par SMS ou e-mail à vos patients : Vous gagnez du temps et vous leur simplifiez la vie !

Comptabilité (effectuée par un tiers)

Expert comptable	Un expert-comptable est un professionnel de la comptabilité, exerçant le plus souvent son activité sous la forme de profession libérale. L'expert-comptable est un professionnel de la comptabilité, chargé de tenir vos comptes pour vous.			Entre 80 et 300 euros de l'heure
Solutions logicielles	Des logiciels permettent aujourd'hui de tenir facilement votre comptabilité, en voici des exemples :			De 9,99€ à 39,9€ par mois (TTC)
	Indy	Selfmed	Comptalib	

MedSmart permet de centraliser l'historique de l'ensemble de vos règlements (espèces, chèques et carte bancaire) pour les exporter en un clic, sans surcoût.

Nos partenaires

Afin de faciliter votre installation, nous avons mis en place des partenariats avec Indy et Via Sana.

Indy

Simplifier votre comptabilité

Indy, c'est un service qui simplifie la vie des indépendants en rendant leur comptabilité et leurs démarches administratives intuitives, rapides et ludiques.

De la création d'entreprise au pilotage quotidien en passant par les déclarations fiscales, Indy vous accompagne dans toutes les étapes de votre activité en automatisant les tâches rébarbatives.

Une réduction est disponible pour les utilisateurs MedSmart.

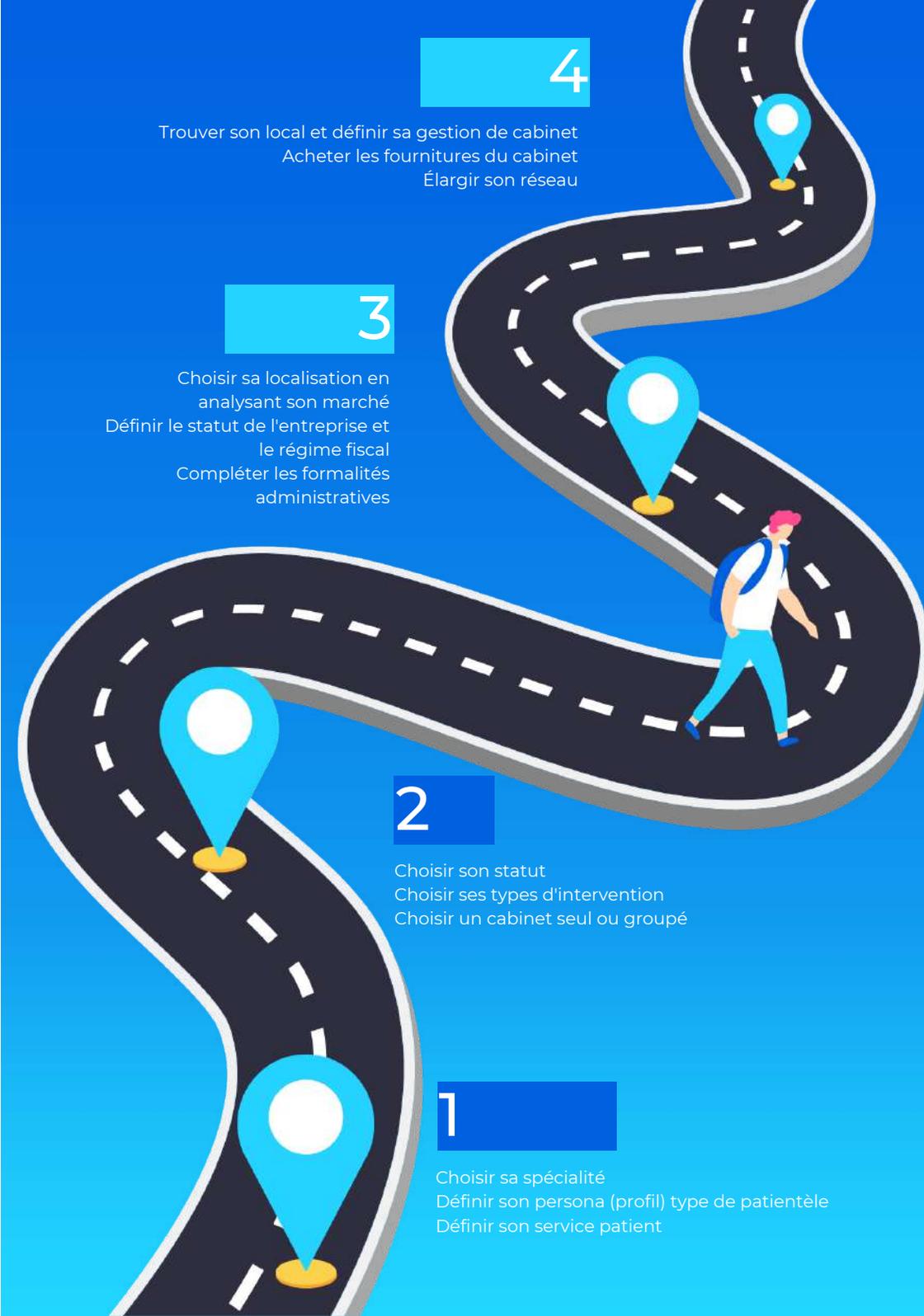
Via Sana

Aides à l'installation

Accueillez vos patients dans un centre pluridisciplinaire professionnel et chaleureux, d'une journée par semaine jusqu'au temps plein. Les centres Via Sana ont été pensés pour les praticiens démarrant leur activité ou cherchant à rompre avec la solitude de l'exercice libéral en rejoignant une communauté. C'est aussi l'occasion de développer son réseau.

Une réduction est disponible pour les utilisateurs MedSmart.



A 3D-style illustration of a winding road with white dashed lines on a dark grey surface. A person with a pink cap, white shirt, blue pants, and a blue backpack is walking along the road. Three blue location pins with white circles and yellow bases are placed at different points along the road. The background is a solid blue color.

4

Trouver son local et définir sa gestion de cabinet
Acheter les fournitures du cabinet
Élargir son réseau

3

Choisir sa localisation en analysant son marché
Définir le statut de l'entreprise et le régime fiscal
Compléter les formalités administratives

2

Choisir son statut
Choisir ses types d'intervention
Choisir un cabinet seul ou groupé

1

Choisir sa spécialité
Définir son persona (profil) type de patientèle
Définir son service patient



**Vous recherchez un remplacement ou
une collaboration pour débuter ?**



**Nous partageons gratuitement votre
profil à tout le réseau MedSmart !**



[J'envoie ma recherche de remplacement ou
de collaboration](#)

[CLIQUEZ-ICI](#)



La solution de gestion de cabinet intuitive et innovante pour psychologues !



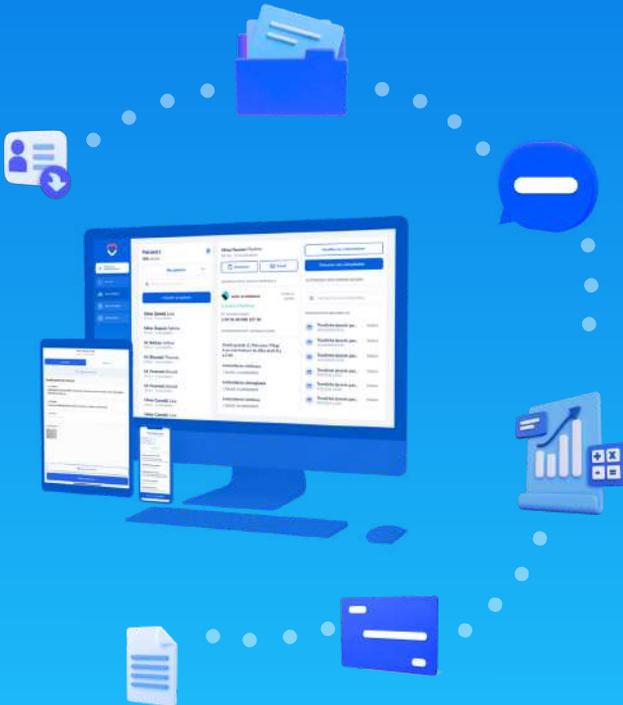
4H de temps administratif gagnées par semaine



Une offre tout-en-un sur tous vos supports



Les dossiers patients sécurisés et illimités



"MedSmart diminue ma charge mentale, grâce à la génération et à l'envoi de factures automatiques"

Elise, Psychologue

Offre EXCLUSIVE jusqu'au 31/01/23

Profitez de 2 mois gratuits avec le code **NOELSMART22 !**

